

*Tp.HCM ngày ..... tháng .... năm 2014*

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**  
**WWW.SOHOT.VN**

**I. NGUYÊN TẮC CHUNG**

Bản Quy chế này ban hành các quy định bắt buộc áp dụng đối thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) (gọi tắt là Sàn giao dịch TMĐT) . Nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Các thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình và cam kết tuân thủ quy định luật pháp hiện hành của nhà nước Việt Nam cũng như có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế này. Nếu không đồng ý với bất cứ quy định nào thì không nên tham gia. Khi đã tham gia giao dịch Sàn giao dịch TMĐT (Đã đăng ký thành công tài khoản hoặc sử dụng [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) nhưng không đăng ký tài khoản) thì có nghĩa là bạn đã hoàn toàn tự nguyện đồng ý với tất cả các quy định trong Quy chế này.

Quy chế này có thể thay đổi bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT cho các thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và có hiệu lực thi hành, có nghĩa là thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này

**II. QUY ĐỊNH CHUNG**

**1. TÊN THƯƠNG NHÂN**

Tên đăng ký: **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC NHẬT NGUYỆT**

- Địa chỉ: 121/10 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành , Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
- Số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 0304899283 do Sở kế hoạch đầu tư Tp. Hồ Chí Minh cấp ngày 26/3/2007
- Điện thoại: (08) 66.567.568 – (08)3.925.3380
- Email: [sohot@nhatnguyet.vn](mailto:sohot@nhatnguyet.vn)

**2. ĐỊA CHỈ TÊN MIỀN**

Sàn giao dịch thương mại điện tử có địa chỉ tên miền: [www. www.sohot.vn](http://www.sohot.vn)

Sàn giao dịch thương mại điện tử [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) thuộc quyền sở hữu của CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC NHẬT NGUYỆT. Sàn giao dịch TMĐT cung cấp các

dịch vụ bao gồm: Mua bán hàng trực tuyến; Dịch vụ đấu giá trực tuyến, tài khoản đăng tin , rao vặt.

Sàn giao dịch TMĐT có mục đích tạo ra một môi trường hoạt động mua bán hàng hóa, đấu giá trực tuyến , cung ứng dịch vụ thông qua website thương mại điện tử. giúp quá trình mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ qua mạng thực hiện một cách nhanh gọn. Tư vấn cho khách hàng lựa chọn các sản phẩm phù hợp nhu cầu của mình , cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán hàng tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao

Bạn nên biết rằng Sàn giao dịch TMĐT [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) không trực tiếp bán hàng của chính mình mà chỉ giúp cho các thành viên liệt kê và trưng bày sản phẩm của họ, mua bán , đấu giá các sản phẩm và thanh toán chúng

### **3. THÀNH VIÊN SÀN GIAO DỊCH TMĐT**

Thành viên Sàn giao dịch TMĐT [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) gồm :

- Thương nhân, tổ chức, cá nhân hoạt động thương mại hợp pháp, các cá nhân có nhu cầu mua sắm trực tuyến đăng ký thành viên tại Sàn giao dịch TMĐT và được Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT (gọi là Ban Quản Lý) chính thức công nhận thông qua việc khởi tạo tài khoản, cho đăng sản phẩm lên Sàn giao dịch TMĐT

- Thành viên được phép sử dụng tất cả các dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT và các bên liên quan cung cấp.

- Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn giao dịch TMĐT tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán, đấu giá hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ không trái với qui định của pháp luật.

### **4. LOẠI HÌNH DỊCH VỤ TMĐT ĐƯỢC CUNG CẤP TRÊN WEBSITE**

**Loại hình dịch vụ TMĐT được cung cấp trên website gồm :** sàn giao dịch TMĐT , Dịch vụ đấu giá trực tuyến

Những doanh nghiệp, chủ cửa hàng hoặc cá nhân muốn kinh doanh trực tuyến đều có thể mở gian hàng để giới thiệu sản phẩm – dịch vụ của mình đến với người tiêu dùng.

Hoạt động mua bán, đấu giá trực tuyến hàng hóa qua Sàn giao dịch TMĐT phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng

Thành viên không được phép mua bán, đấu giá trực tuyến các hàng hóa, cung ứng dịch vụ, đăng tin vi phạm các quy định của pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục . Trường hợp vi phạm, Ban quản lý sẽ có những hình thức ngăn chặn cụ thể theo Bản quy chế này.

Việc mua bán, đấu giá trực tuyến hàng hóa, dịch vụ hạn chế kinh doanh hoặc hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website thương mại điện tử còn phải chịu sự điều chỉnh của các quy định pháp luật liên quan tới hàng hóa, dịch vụ đó.

## **VI. QUY TRÌNH GIAO DỊCH**

### **1. Quy trình giao dịch**

Sàn giao dịch TMĐT được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho những khách hàng có nhu cầu mua bán, đấu giá trực tuyến. Vì thế, không chỉ cung cấp đầy đủ các thông tin về Sản phẩm mà khách hàng quan tâm, Sàn giao dịch TMĐT còn đưa ra các gợi ý, tư vấn thêm các lựa chọn sản phẩm khác có thể phù hợp với nhu cầu mua sắm của khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán tin cậy với đầy đủ thông tin về giá cả, tình trạng sản phẩm, ... giúp khách hàng yên tâm mua sắm các sản phẩm chất lượng, đảm bảo.

Thành viên có thể tham khảo và lựa chọn mua bán, đấu giá trực tuyến các sản phẩm hoặc sử dụng dịch vụ nếu xét thấy phù hợp với nhu cầu cá nhân. Khách hàng nên thực hiện theo các bước sau đây:

#### **a. Đối với mua bán hàng hóa**

+ Bước 1: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, thông tin giá, thông tin người bán thông tin ưu đãi, chính sách hỗ trợ khách hàng của các gian hàng trên Sàn giao dịch TMĐT có bán sản phẩm mà khách hàng đang có nhu cầu mua, từ đó lựa chọn cửa hàng thích hợp để mua sản phẩm.

+ Bước 2: Căn cứ vào những thông tin của các gian hàng trên Sàn giao dịch TMĐT, khách hàng liên hệ với cửa hàng trước để hỏi về thông tin sản phẩm hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm (Ban quản lý khuyến cáo khách hàng nên chọn các cửa hàng bán sản phẩm tin cậy hoặc đến trực tiếp cửa hàng để xem sản phẩm trước khi có quyết định mua sản phẩm).

+ Bước 3: Đưa ra quyết định mua sản phẩm

+ Bước 4: Lựa chọn phương thức thanh toán giá trị sản phẩm (Mua trực tiếp, chuyển khoản).

+ Bước 5: Khách hàng nhận sản phẩm.

+ Bước 6: Nếu có bất cứ vấn đề gì liên quan đến giá cả, sản phẩm, chất lượng khách hàng có thể gửi thông tin cho bộ phận khiếu nại để được giải quyết.

#### **b. Đối với đấu giá trực tuyến**

+ **Điều kiện tham gia đấu giá:** Để tham gia đấu giá Sohot bạn phải là thành viên [www.5giay.vn](http://www.5giay.vn) với thời gian tham gia 03 tháng và có số bài post 300 bài.

+ **Người mua hàng** là người đầu tiên có mức trả giá sau cùng cao hơn giá của người trước và bằng hoặc cao hơn mức giá chấp nhận bán, được hệ thống thông tin của sohot ghi nhận trước thời điểm kết thúc đấu giá. Trong 10s sau cùng nếu có từ 02 người trở lên cùng BID (Bước giá sản phẩm) thì hệ thống sẽ tự động chuyển sang hiệp phụ, đồng hồ sẽ quay về 10s đếm ngược và trong

thời gian đó người nào trả giá cao hơn sẽ là người thắng. Trong trường hợp không có ai trả giá cao hơn thì người bán sẽ tổ chức rút thăm giữa những người đó để quyết định người mua hàng.

+ **Về giá đấu:** không đặt bước giá lẻ hàng trăm .vd: như 4321>>> là sai ,mà phải là 4000>>>đúng

- **Giá khởi điểm** là giá thị trường của các sản phẩm do các nhà phân phối sản phẩm chính hãng hoặc theo giá các cty ,siêu thị lớn như Phong Vũ,Nguyễn Kim....nếu là của các cty,cửa hàng nhỏ sẽ kèm theo link dẫn chứng sản phẩm đó

- **Mức giá chấp nhận bán** là khi giá bid = giá bán

+ **Địa điểm và thời gian đấu giá**

- **Thời gian đấu giá :** không quá 48h kể từ thời điểm ra thông báo đấu giá

- **Địa điểm đấu giá** là nơi đăng ký thường trú hoặc trụ sở của người bán hàng

- **Thời điểm trả giá** của người tham gia đấu giá là thời điểm người tham gia đấu giá nhấn vào nút BID (Bước giá sản phẩm) khi nhấn nút BID hệ thống sẽ xác nhận thêm 1 lần nữa bằng hộp thoại với bạn có đồng ý BID hay Hủy

- **Thời điểm ghi nhận một mức giá đã trả** là thời điểm khi nhấn nút BID hệ thống sẽ xác nhận thêm 1 lần nữa bằng hộp thoại với bạn có đồng ý BID, khi đó hệ thống thông tin của sohot nhận được chứng từ điện tử thông báo việc trả giá của người tham gia đấu giá

+ **Thông báo đấu giá hàng hóa**

- **Thời gian bắt đầu tiến hành đấu giá** được tính từ 12h trưa của ngày tạo bài đấu giá

- **Thời gian kết thúc đấu giá** là không quá 48h kể từ 12h trưa của ngày tạo bài đấu giá hoặc có thể kết thúc sớm hơn

- **Thông tin liên hệ của người bán** sẽ được hiển thị rõ ràng và chính xác khi bạn click chuột vào sản phẩm đấu giá

- **Thông tin cần thiết liên quan đến hàng hóa** sẽ được hiển thị rõ ràng và chính xác khi bạn click chuột vào sản phẩm đấu giá

- **Thời hạn và phương thức thanh toán**

+ Thời hạn thanh toán là trong vòng 48h kể từ khi kết thúc phiên đấu giá

+ Phương thức thanh toán: Thanh toán trước bằng thẻ ATM nội địa ,thẻ thanh toán quốc tế thông qua bưu điện, chuyển khoản (internet banking, ngân hàng, ATM) hoặc thanh toán trực tiếp. Trong đó [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) yêu cầu các nhà cung cấp nên chú trọng thực hiện việc thanh toán COD (thanh toán trực tiếp khi giao hàng) góp phần đảm bảo uy tín cho các giao dịch diễn ra tại đây cung như bảo vệ cho khách hàng

- **Thời hạn và phương thức giao hàng cho người mua sau khi đấu giá kết thúc.**

+ Thời hạn giao hàng trong 48h .

+ Phương thức giao hàng: người thắng đấu giá có thể đến địa chỉ được người bán được thể hiện khi bạn click chuột vào sản phẩm đấu giá hoặc địa chỉ dưới website để nhận hàng Cty TNHH TM và DV Tin Học Nhật Nguyệt

Địa chỉ 121/10 Lê Thị Riêng F.Bến Thành Q.1 Tp.HCM

Điện thoại: (08) 66.567.568 – (08)3.925.3380

Email: sohot@nhatnguyet.vn

Người thắng đấu giá có thể yêu cầu giao hàng đến địa chỉ của mình với chi phí ship là 20.000 đ trong phạm vi 10km.

- Nếu người thắng đấu giá ở khu vực khác HCM bạn có thể chuyển khoản qua các TK sau (Đông Á, VCB, ACB, Tech, Hàng hải, Sacombank) sản phẩm đấu giá sẽ chuyển phát nhanh về địa chỉ của bạn (Phí chuyển phát do người thắng đấu giá chịu)

- Khi nhận hàng bạn có thể nhờ ai đó biết password của bạn login vào topic đấu giá post bài xác nhận đã nhận hàng.

- Sản phẩm thắng đấu giá được bảo hành trong phần giới thiệu đấu giá

#### + Thông báo kết quả đấu giá

Sau khi phiên đấu giá kết thúc, hệ thống sẽ tự động gửi thông báo vào tài khoản người chiến thắng, đồng thời sinh hóa đơn thanh toán sản phẩm đấu giá cho user này.

Thông báo bao gồm nội dung: thông tin về hàng hóa, mức giá cuối cùng được trả, thời điểm hệ thống nhận được mức trả giá cuối cùng, thông tin liên hệ của người mua hàng

Và kết quả của cuộc đấu giá sẽ được thể hiện công khai tại thư mục “Kết Quả”

#### + Hủy kết quả đấu giá

Khi thắng đấu giá người thắng đấu giá có thời gian 48h để nhận hàng, nếu đó bạn có thể hên ngày nhận hàng trong topic đấu giá đó.

Nếu không nhận hàng người thắng đấu giá sẽ bị ban nick 1 tháng/iD tại 5giay và Sohot.

VD: Người thắng đấu giá không nhận hàng 3 id thì sẽ bị ban 1 tháng \*3 id = 3 tháng

Lý do ban " **Không nhận hàng đấu giá tại sohot ,ID .....** " lúc đó Người thắng đấu giá xem id sẽ biết chủ topic và giải quyết và nhận hàng. Còn không thì Người thắng đấu giá bị ban 1 tháng nhe.

Nếu sau 7 ngày người thắng đấu giá không nhận hàng mà chủ topic cũng không phản nản gì thì Sohot sẽ xóa bài đấu giá đó và topic đấu giá đó xem như là hủy và Người thắng đấu sẽ bị ban nick vĩnh viễn

Nếu người đấu giá tạo những đấu giá như: đấu giá sản phẩm sồng, đặt bước giá (BID) lẻ hàng trăm, đấu giá hàng cấm, hàng sai quy định pháp luật, ấu giá hàng giả ,sử dụng hình ảnh và

các mô tả của hàng thật, hình đại diện sai... sẽ bị SOHOT xóa đấu giá mà không phải hoàn trả lần đấu giá đó. Chủ topic có quyền chỉnh sửa toàn bộ nội dung đấu giá (bước giá, thời gian, giới thiệu, hình ảnh...) khi chưa có ai bid đấu giá. Chủ hàng có quyền hủy đấu giá khi hết thời gian quy định nhận hàng.

Sàn giao dịch TMĐT chỉ hỗ trợ các tính năng trung gian giúp người mua và người bán có thể dễ dàng giao dịch thông qua môi trường internet mà không trực tiếp tham gia vào quá trình giao dịch, do đó các thành viên khi tham gia giao dịch tự chủ động hiểu các thông tin về người bán, tính trung thực của người bán trước khi tiến hành giao dịch

Ban quản lý tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và đề nghị các thành viên bán hàng cung cấp đầy đủ thông tin, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm hàng hóa, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật

## **2. Phương thức thanh toán đối với hoạt động mua bán hàng hóa**

### **a. Thanh toán trước**

Thanh toán trước bằng thẻ ATM nội địa, thẻ thanh toán quốc tế thông qua bưu điện, chuyển khoản (internet banking, ngân hàng, ATM); theo trình tự sau:

- Bước 1: Khách hàng đặt hàng và Sàn giao dịch TMĐT xác nhận đơn hàng (qua Email, điện thoại, tin nhắn);
- Bước 2: Khách hàng thanh toán trước thông qua hình thức chuyển khoản;
- Bước 3: Khách hàng xác nhận đã thanh toán;
- Bước 4: Chủ gian hàng nhận tiền, thông báo và chuyển hàng;
- Bước 5: Khách hàng kiểm tra và nhận hàng;

### **b. Thanh toán trực tiếp**

Trong đó [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) yêu cầu các nhà cung cấp nên chú trọng thực hiện việc thanh toán COD (thanh toán trực tiếp khi giao hàng) góp phần đảm bảo uy tín cho các giao dịch diễn ra tại đây cung như bảo vệ cho khách hàng

## **VII . ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH**

Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin và việc thanh toán của người tiêu dùng và yêu cầu các Thành viên tham gia lưu ý và tuân thủ các nội dung cam kết với khách hàng như sau:

+ Quản lý thông tin của thành viên :

Khi đăng ký tham gia bán hàng, đấu giá trực tuyến tại Sàn giao dịch TMĐT, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: thông tin về nhân thân đối với cá nhân, thông tin về tư cách

pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được Sàn giao dịch TMĐT đưa vào dữ liệu quản lý, bên cạnh đó khi đăng ký tham gia bán hàng bằng số điện thoại cố định hoặc di động, Sàn giao dịch TMĐT sẽ có cơ chế liên hệ với các nhà cung cấp dịch vụ viễn thông để xác nhận các thông tin về số điện thoại sử dụng trong giao dịch.

+ Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán với người mua sẽ được Sàn giao dịch TMĐT đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán

+ Kiểm soát thông qua phản hồi của người mua,

+ Cơ chế gửi khiếu nại về người bán dành cho các thành viên mua. Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản lý. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ban quản lý sẽ xác nhận lại thông tin do người mua cung cấp, nếu đúng như phản ánh của người mua thì tùy theo mức độ, Ban quản lý sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời đối với thành viên bán và thông tin của bên bán đăng trên Sàn giao dịch TMĐT

Khách hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng e-mail, chúng tôi không chịu trách nhiệm về những mất mát quý khách có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của quý khách qua internet hoặc e-mail.

Khách hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm phạm của hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin mà thương nhân, tổ chức, cá nhân đã khai báo trong quá trình đăng ký thành viên sẽ được Ban quản lý giữ bí mật theo yêu cầu của thành viên, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi cơ quan pháp luật yêu cầu.

Sàn giao dịch TMĐT được thiết kế để Khách hàng có thể không đặt hàng, đấu giá trực tuyến cho đến khi quý khách an toàn thoát khỏi chế độ đặt hàng. Ngay sau khi quý khách nhấp vào “BID” trình duyệt của quý khách sẽ đi vào chế độ an toàn. Dữ liệu liên quan đến đặt hàng của Khách hàng, thông tin cá nhân của Khách hàng và chi tiết thanh toán sẽ đi qua tất cả các máy chủ của chúng tôi với hình thức mã hóa. Ngay sau khi Khách hàng đặt hàng đã hoàn thành quý khách nên thoát khỏi chế độ an toàn

- Bất cứ một sự gian lận và sử dụng trái phép thẻ thanh toán bởi ai đó để mua hàng từ quý khách, chúng tôi sẽ hoàn lại số tiền chúng tôi đã nhận của quý khách chỉ khi quý khách thông báo đến Nhà Phát Hành Thẻ và liên lạc ngay với chúng tôi khi quý khách phát hiện việc không sử dụng được Thẻ Thanh Toán.

- Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

## **VIII. BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG**

Nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, khi các thông tin đăng tải trên Sàn được Ban quản lý kiểm duyệt chặt chẽ về thông tin, đảm bảo cho khách hàng được an toàn khi giao dịch

Ban quản lý Sàn ràng buộc các Thương nhân, tổ chức, cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc mở gian hàng bán hàng hóa và tạo đấu giá. Ban quản lý kiểm duyệt thông tin của Thương nhân, tổ chức, cá nhân đăng ký mở gian hàng và kiểm duyệt việc đăng hàng hóa và cung cấp thông tin để người tiêu dùng tiến hành giao dịch. Những nội dung, hàng hóa, dịch vụ nào không phù hợp hoặc chưa phù hợp, Ban quản lý sẽ không cho phép đăng lên Sàn giao dịch;

Người tiêu dùng có thể tham khảo các thông tin liên quan đến các Thương nhân, tổ chức, cá nhân mở gian hàng bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ như: tên công ty, điện thoại liên lạc, địa chỉ công ty, nickname yahoo, nick skype , để Người tiêu dùng trực tiếp liên lạc và thực hiện các giao dịch trong quá trình mua hàng hóa, dịch vụ.

Sàn giao dịch TMĐT, dịch vụ đấu giá trực tuyến công bố công khai, chi tiết thông tin và các cách thức liên hệ với chủ sở hữu sàn là CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC NHẬT NGUYỆT tại trang chủ [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Sàn giao dịch TMĐT.

### **Bộ Phận Hỗ Trợ Khách Hàng**

Cty TNHH TM và DV Tin Học Nhật Nguyệt

Địa chỉ 121/10 Lê Thị Riêng, P.Bến Thành, Q.1, Tp.HCM

Điện thoại: (08) 66.567.568 – (08)3.925.3380

Email: [sohot@nhatnguyet.vn](mailto:sohot@nhatnguyet.vn)

Tất cả các gian hàng tại [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) đều đã được chúng tôi chứng thực và đảm bảo, chính vì thế người tiêu dùng có thể hoàn toàn yên tâm khi lựa chọn các sản phẩm được bày bán tại đây.

Ban quản lý sẽ tiến hành xếp hạng gian hàng của các cá nhân, tổ chức, thương nhân nhằm đánh giá uy tín của Thành viên mở gian hàng, việc xếp hạng căn cứ vào: Số lượng hàng hóa và việc cung cấp thông tin liên quan đến hàng hóa (chất lượng, mẫu mã, giá cả), đánh giá, bình chọn của người tiêu dùng,

Hiện thị tất cả các thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: Tên hàng hóa hoặc dịch vụ, số lượng và chủng loại, giá cả, thông số kỹ thuật, phương thức và thời gian giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ; các chi tiết liên quan đến phương thức thanh toán, số tài khoản ngân hàng và các thông tin cần thiết khác để tiến hành giao dịch với thành viên



Các cá nhân, tổ chức, thương nhân đăng ký tham gia mua bán, đấu giá trực tuyến hoàng hóa tại Sàn giao dịch TMĐT, sẽ trực tiếp chịu mọi trách nhiệm có liên quan đến chất lượng hàng hóa, dịch vụ theo đúng cam kết đã công bố trên sàn giao dịch.

Khách hàng có thể gửi khiếu nại thông qua kênh chăm sóc thành viên của Ban quản lý Sàn giao dịch, khi nhận được các thông tin khiếu nại của thành viên, Ban quản lý Sàn giao dịch sẽ hỗ trợ khách hàng chuyển ngay khiếu nại đó đến các cá nhân, tổ chức, thương nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ mình trên Sàn giao dịch TMĐT bằng các phương thức nhanh nhất.

Sàn giao dịch TMĐT sẽ tiến hành làm việc trực tiếp với người đại diện của tổ chức, thương nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT để ghi nhận các sai sót, xử lý trách nhiệm phát sinh nhằm đảm bảo cho khách hàng có được quyền lợi tối đa.

Người tiêu dùng có thể phản ánh ý kiến của mình liên quan đến sản phẩm tại phần “Phản hồi” trong từng thư mục của sản phẩm. Chủ gian hàng và Ban Quản lý có trách nhiệm ghi nhận và phản hồi những ý kiến phản ánh của người tiêu dùng.

Sàn giao dịch TMĐT công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT. Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Sàn giao dịch TMĐT sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

Khách hàng sau khi rà soát những thông tin được quyền lựa chọn xác nhận đồng ý mua sản phẩm, tham gia đấu giá sản phẩm hoặc hủy giao dịch.

Thông tin của khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan chức năng yêu cầu.

## **IX. QUY ĐỊNH VỀ ĐĂNG TIN VÀ QUẢN LÝ TIN XẤU**

### **1. Quy định về đăng tin**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Tất cả các tin đăng trên Sàn giao dịch TMĐT đều được kiểm duyệt

Thành viên phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải bao gồm :

- Tin đăng (topic) phải đúng theo chuyên mục và chủng loại của sản phẩm, chất lượng sản phẩm

- Nội dung và tiêu đề phải trùng khớp với nhau, phải có thông tin và cách thức liên lạc cụ thể của người bán.

- Tin đăng phải có ảnh của sản phẩm, Ảnh đại diện của tin phải phù hợp với chuyên mục và sản phẩm quảng cáo. Không chấp nhận ảnh logo, ảnh có chèn quảng cáo nhiều và ảnh không liên quan đến sản phẩm. Không sử dụng ảnh của người khác để kinh doanh khi chưa được sự đồng ý

- Tiêu đề tin đăng tiếng Việt phải có dấu, tiêu đề bán sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải ghi rõ để tránh gây hiểu nhầm cho khách mua hàng

- Phải ghi đầy đủ thông tin chi tiết về sản phẩm: : kiểu dáng, model, màu sắc, tình trạng, kích thước

- Thông tin về giá cả: giá tiền phải chính xác. Không đặt giá USD. Trường hợp nhiều sản phẩm có giá bán khác nhau thì có thể lấy 1 giá đại diện và giá đại diện này phải khớp với ảnh đại diện tại chuyên mục đó. Trong chi tiết từng ảnh chủ topic nên để giá cho khách hàng tham khảo luôn.

Trong nội dung phải miêu tả rõ các loại hàng hóa cùng sự phân biệt và giá tiền, phải có thông tin và cách thức liên lạc cụ thể của người bán. Cố tình lập tin sai quy định nhiều sẽ bị coi là spam và sẽ xử lý theo quy định.

Trong quá trình giao dịch, khi có bất kỳ sự phản ánh về chất lượng hàng hóa, giao nhận hàng hóa không đúng theo thỏa thuận thì toàn bộ tin đăng của người bán sẽ tạm thời bị kiểm duyệt để chờ giải quyết.

Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản lý và cập nhật trên Website.

Phải có thông tin và cách thức liên lạc cụ thể của người bán

## **2. Quản lý tin xấu**

Ban Quản lý có trách nhiệm thẩm định thông tin của thành viên đưa lên Sàn, đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm, thông tin liên lạc.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn Giao dịch Thương mại điện tử để đăng những tin kích động bạo lực, gây ảnh hưởng tới danh dự cá nhân hoặc tổ chức, bán các sản phẩm vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

Không được văng tục, chửi bậy, dùng từ lóng, từ viết tắt hay tiếng nước ngoài mang nghĩa tục tĩu trong các tin đăng, bài viết

Không được đăng tin trái với thuần phong mỹ tục: nội dung đồi trụy, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan tôn giáo, tiết lộ bí mật nhà nước, phương hại đến độc lập, chủ quyền quốc gia, an ninh, quốc phòng. Các thông tin ảnh hưởng tới chính trị trong nước và quốc tế, ảnh hưởng, ảnh hưởng tới tự

do tín ngưỡng, ảnh hưởng tới danh dự cá nhân hoặc tổ chức, vi phạm đến pháp luật và thuần phong mỹ tục của Việt Nam

Phát tán virus, keylog và các sản phẩm gây tổn hại tới các thiết bị công nghệ cũng như người sử dụng, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kẻ cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường

Đăng tin những sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật,

Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT trong bản Quy chế này.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thông tin do thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Ban Quản lý có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt tư cách và quyền sử dụng dịch vụ của thành viên

## **X. TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT TRÊN SÀN GIAO DỊCH**

Khi thực hiện thay đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn;

Ban quản lý cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý qua địa chỉ email: [sohot@nhatnguyet.vn](mailto:sohot@nhatnguyet.vn). Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT

Tuy nhiên, Ban quản lý sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **XI. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CÁC BÊN THAM GIA**

## **1. Quyền và nghĩa vụ Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT www.sohot.vn**

### **1.1 Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT www.sohot.vn**

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT có quyền kiểm tra thông tin các tổ chức, cá nhân đưa lên Sàn đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm;

Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ cho Thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh Thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn trong trường hợp: Thành viên vi phạm Quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT. Trong trường hợp này Ban quản lý sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (02) tuần;

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ nếu Thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành Thành viên và được cấp lại Giấy gian hàng và các ưu đãi dành cho Thành viên thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ nếu Thành viên không đủ năng lực tài chính thực hiện nghĩa vụ khi tham gia giao dịch trên Sàn hoặc/và có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT. Trong trường hợp thu hồi gian hàng, chấm dứt cung cấp toàn bộ dịch vụ, ưu đãi đối với doanh nghiệp (thành viên), các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt;

Sàn giao dịch TMĐT giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT theo luật bản quyền quốc tế và các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. “Sàn giao dịch TMĐT www.sohot.vn” và tất cả các biểu tượng, logo, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

### **1.2 Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT www.sohot.vn**

Thẩm tra và xác thực thông tin đăng ký kinh doanh (đối với doanh nghiệp) hoặc nhân thân (đối với cá nhân) tham gia tra đổi thông tin hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn Giao dịch TMĐT;

Thiết lập cơ chế cung cấp thông tin và giao kết hợp đồng trên website thương mại điện tử cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Sàn giao dịch TMĐT thực hiện quy trình giao kết Hợp đồng; Ấn định phương thức và trình tự đấu giá trực tuyến

Lưu giữ thông tin đăng ký của doanh nghiệp hoặc thông tin cá nhân của các cá nhân ngay từ ngày doanh nghiệp hoặc cá nhân đăng ký tham gia Sàn giao dịch TMĐT, đấu giá trực tuyến và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan; Xây dựng hệ thống kỹ thuật

phục vụ hoạt động đấu giá trực tuyến để người bán hàng có thể tổ chức đấu giá theo phương thức và trình tự đã ấn định

Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của doanh nghiệp và thông tin cá nhân. Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh hoặc thông tin cá nhân của người tiêu dùng khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác; Cung cấp công cụ trực tuyến để người bán hàng có thể thông báo, niêm yết công khai, đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết có liên quan đến hàng hóa đấu giá

Cung cấp công cụ trực tuyến để người bán hàng có thể đăng tải hình ảnh về hàng hóa, mẫu hàng hóa hoặc tài liệu giới thiệu về hàng hóa cho người tham gia đấu giá xem xét, cung cấp cho người bán hàng thông tin về diễn biến cuộc đấu giá mà người bán hàng tổ chức khi có yêu cầu. Lập thông báo kết quả đấu giá và gửi đến người bán hàng, người mua hàng và các bên có liên quan theo quy định của pháp luật.

Tích cực hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; cung cấp các tài liệu như thông tin đăng ký, lịch sử dữ liệu giao dịch, ... của đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử;

Xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT

Triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các Thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT

Duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT và khắc phục các sự cố xảy ra ảnh hưởng tới hoạt động của Sàn. Nếu lỗi của hệ thống kỹ thuật khiến cuộc đấu giá không bắt đầu được vào thời điểm người bán dự định tổ chức đấu giá, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT, đấu giá trực tuyến sẽ hoàn trả cho người bán mọi chi phí liên quan đến việc tổ chức đấu giá mà người bán đã thanh toán cho người cung cấp dịch vụ đấu giá trực tuyến. Nếu lỗi của hệ thống kỹ thuật khiến người tham gia đấu giá không tiếp tục trả giá được sau khi cuộc đấu giá bắt đầu, thì Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT, đấu giá trực tuyến sẽ hủy kết quả đấu giá và cho phép người bán tổ chức đấu giá lại, đồng thời chịu mọi chi phí liên quan đến việc tổ chức đấu giá lại này. Trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng như: Thiên tai, hỏa hoạn, biến động xã hội, các quyết định của cơ quan chức năng...thì Sàn giao dịch TMĐT không phải chịu trách nhiệm liên đới;

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT có trách nhiệm hướng dẫn các Thành viên thực hiện quá trình trao đổi thông tin và mua bán với doanh nghiệp.

**1.3 Trách nhiệm của người bán:** thông báo, niêm yết công khai, đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết liên quan đến hàng hóa được bán đấu giá; Công bố giá khởi điểm; mức giá chấp nhận bán; Chịu trách nhiệm về chất lượng, quy cách của hàng hóa được bán, được đấu giá; Giải quyết các khiếu nại của người mua về hàng hóa được bán, được đấu giá; Không bán hàng hóa là đối tượng cầm cố, thế chấp hoặc đang có tranh chấp; thực hiện các trách nhiệm khác theo luật định.

## **2. Quyền và nghĩa vụ thành viên Sàn giao dịch TMĐT www.sohot.vn**

### **2.1 Quyền của thành viên :**

Khi đăng ký trở thành thành viên của Sàn giao dịch TMĐT www.sohot.vn và được Sàn giao dịch TMĐT đồng ý, thành viên sẽ được quyền khởi tạo một gian hàng online để giới thiệu hàng hoá và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp của mình trên Sàn giao dịch TMĐT

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch TMĐT

Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT

Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch TMĐT cung cấp, các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch TMĐT hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT

### **2.2. Nghĩa vụ của Thành viên:**

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT và đăng tải, cập nhật những thông tin trên website đầy đủ và chính xác, đặc biệt thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm mà thành viên cung cấp, thông tin về công ty: địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ mail..... Cam kết đảm bảo tính chính xác, trung thực chính xác và hoàn chỉnh của thông tin đăng tải trên Sàn giao dịch TMĐT

Về nội dung, thông tin hình ảnh của thành viên khi đăng lên phải tự chịu trách nhiệm về toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra

và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giá, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT

**Thành viên có nghĩa vụ tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.**

#### **IV. ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG**

1. Tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn Giao Dịch sẽ được các bên thương lượng giải quyết, trường hợp không tự giải quyết được thì đưa ra Cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật;

2. Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT có hiệu lực thi hành kể từ ngày đăng tải trên website: **www.sohot.vn**

3. Trường hợp phải thay đổi nội dung quy chế để đảm bảo mục đích và hoạt động của Sàn thì Ban quản lý sẽ thông báo trên Sàn giao dịch trước 5 (năm) ngày. Sau 5 (năm) ngày thông báo, Quy chế được sửa đổi, bổ sung, thay thế chính thức có hiệu lực. Việc Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc các thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

4. Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT **www.sohot.vn** là:

- **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC NHẬT NGUYỆT**
- Địa chỉ: 121/10 Lê Thị Riêng, Phường Bến Thành, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh
- Số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 0304899283 do Sở kế hoạch đầu tư Tp. Hồ Chí Minh cấp ngày 26/3/2007
- Điện thoại: (08) 66.567.568 – (08)3.925.3380
- Email: [sohot@nhatnguyet.vn](mailto:sohot@nhatnguyet.vn)

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**  
**Giám đốc**  
**(Ký và đóng dấu)**

**LƯU THANH PHƯƠNG**

---