

*Tp.HCM ngày ..... tháng .... năm 2014*

### **CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, khi các thông tin đăng tải trên Sàn được Ban quản lý kiểm duyệt chặt chẽ về thông tin, đảm bảo cho khách hàng được an toàn khi giao dịch

Ban quản lý Sàn ràng buộc các Thương nhân, tổ chức, cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc mở gian hàng bán hàng hóa và tạo đấu giá. Ban quản lý kiểm duyệt thông tin của Thương nhân, tổ chức, cá nhân đăng ký mở gian hàng và kiểm duyệt việc đăng hàng hóa và cung cấp thông tin để người tiêu dùng tiến hành giao dịch. Những nội dung, hàng hóa, dịch vụ nào không phù hợp hoặc chưa phù hợp, Ban quản lý sẽ không cho phép đăng lên Sàn giao dịch;

Người tiêu dùng có thể tham khảo các thông tin liên quan đến các Thương nhân, tổ chức, cá nhân mở gian hàng bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ như: tên công ty, điện thoại liên lạc, địa chỉ công ty, nickname yahoo, nick skype, để Người tiêu dùng trực tiếp liên lạc và thực hiện các giao dịch trong quá trình mua hàng hóa, dịch vụ.

Sàn giao dịch TMĐT, dịch vụ đấu giá trực tuyến công bố công khai, chi tiết thông tin và các cách thức liên hệ với chủ sở hữu sàn là CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC NHẬT NGUYỆT tại trang chủ [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Sàn giao dịch TMĐT.

#### **Bộ Phận Hỗ Trợ Khách Hàng**

Cty TNHH TM và DV Tin Học Nhật Nguyệt

Địa chỉ 121/10 Lê Thị Riêng, P.Bến Thành, Q.1, Tp.HCM

Điện thoại: (08) 66.567.568 – (08)3.925.3380

Email: [sohot@nhatnguyet.vn](mailto:sohot@nhatnguyet.vn)

Tất cả các gian hàng tại [www.sohot.vn](http://www.sohot.vn) đều đã được chúng tôi chứng thực và đảm bảo, chính vì thế người tiêu dùng có thể hoàn toàn yên tâm khi lựa chọn các sản phẩm được bày bán tại đây.

Ban quản lý sẽ tiến hành xếp hạng gian hàng của các cá nhân, tổ chức, thương nhân nhằm đánh giá uy tín của Thành viên mở gian hàng, việc xếp hạng căn cứ vào: Số lượng hàng hóa và việc cung cấp thông tin liên quan đến hàng hóa (chất lượng, mẫu mã, giá cả), đánh giá, bình chọn của người tiêu dùng,

Hiện thị tất cả các thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: Tên hàng hóa hoặc dịch vụ, số lượng và chủng loại, giá cả, thông số kỹ thuật, phương thức và thời gian giao hàng hoặc cung ứng dịch vụ; các chi tiết liên quan đến phương thức thanh toán, số tài khoản ngân hàng và các thông tin cần thiết khác để tiến hành giao dịch với thành viên

Các cá nhân, tổ chức, thương nhân đăng ký tham gia mua bán, đấu giá trực tuyến hàng hóa tại Sàn giao dịch TMĐT, sẽ trực tiếp chịu mọi trách nhiệm có liên quan đến chất lượng hàng hóa, dịch vụ theo đúng cam kết đã công bố trên sàn giao dịch.

Khách hàng có thể gửi khiếu nại thông qua kênh chăm sóc thành viên của Ban quản lý Sàn giao dịch, khi nhận được các thông tin khiếu nại của thành viên, Ban quản lý Sàn giao dịch sẽ hỗ trợ khách hàng chuyển ngay khiếu nại đó đến các cá nhân, tổ chức, thương nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ mình trên Sàn giao dịch TMĐT bằng các phương thức nhanh nhất.

Sàn giao dịch TMĐT sẽ tiến hành làm việc trực tiếp với người đại diện của tổ chức, thương nhân cung ứng hàng hóa, dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT để ghi nhận các sai sót, xử lý trách nhiệm phát sinh nhằm đảm bảo cho khách hàng có được quyền lợi tối đa.

Người tiêu dùng có thể phản ánh ý kiến của mình liên quan đến sản phẩm tại phần “Phản hồi” trong từng thư mục của sản phẩm. Chủ gian hàng và Ban Quản lý có trách nhiệm ghi nhận và phản hồi những ý kiến phản ánh của người tiêu dùng.

Sàn giao dịch TMĐT công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT. Khi người tiêu dùng mua hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Sàn giao dịch TMĐT sẽ cung cấp cho người tiêu dùng thông tin đăng ký của người bán ngay sau khi nhận được yêu cầu của người mua, tích cực hỗ trợ người tiêu dùng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của bản thân.

Khách hàng sau khi rà soát những thông tin được quyền lựa chọn xác nhận đồng ý mua sản phẩm, tham gia đấu giá sản phẩm hoặc hủy giao dịch.

Thông tin của khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan chức năng yêu cầu.